

QVC – der Weg vom Playout in der Cloud / komplex aber einfach

Ralf Kempmann
Snr. Manager Broadcast&Media Engineering DE



Shop with **JOY**. Shop with **QVC**.



QVC – mehr als nur Teleshopping

- Launch 1996 als reiner Teleshopping Sender
- Anfang der 2000er Launch des Webshops
- 2009 Umstellung von 4:3 auf 16:9
- 2010 Launch 2. Kanal mit dem Namen QVC Plus (Publitronic)
- 2012 Launch 3. Kanal mit dem Namen QVC Beauty&Style (Publitronic)
- 2013 Komplettumbau Studio auf HD
- 2014 Einführung Playoutautomation JAMM
- 2014 Einführung Mediathek (red button)
- 2016 Einführung JAMM Replay (Ablösung Publitronic System)
- 2023 Einführung QVC+ Streaming Plattform mit dem Relaunch der Mediathek

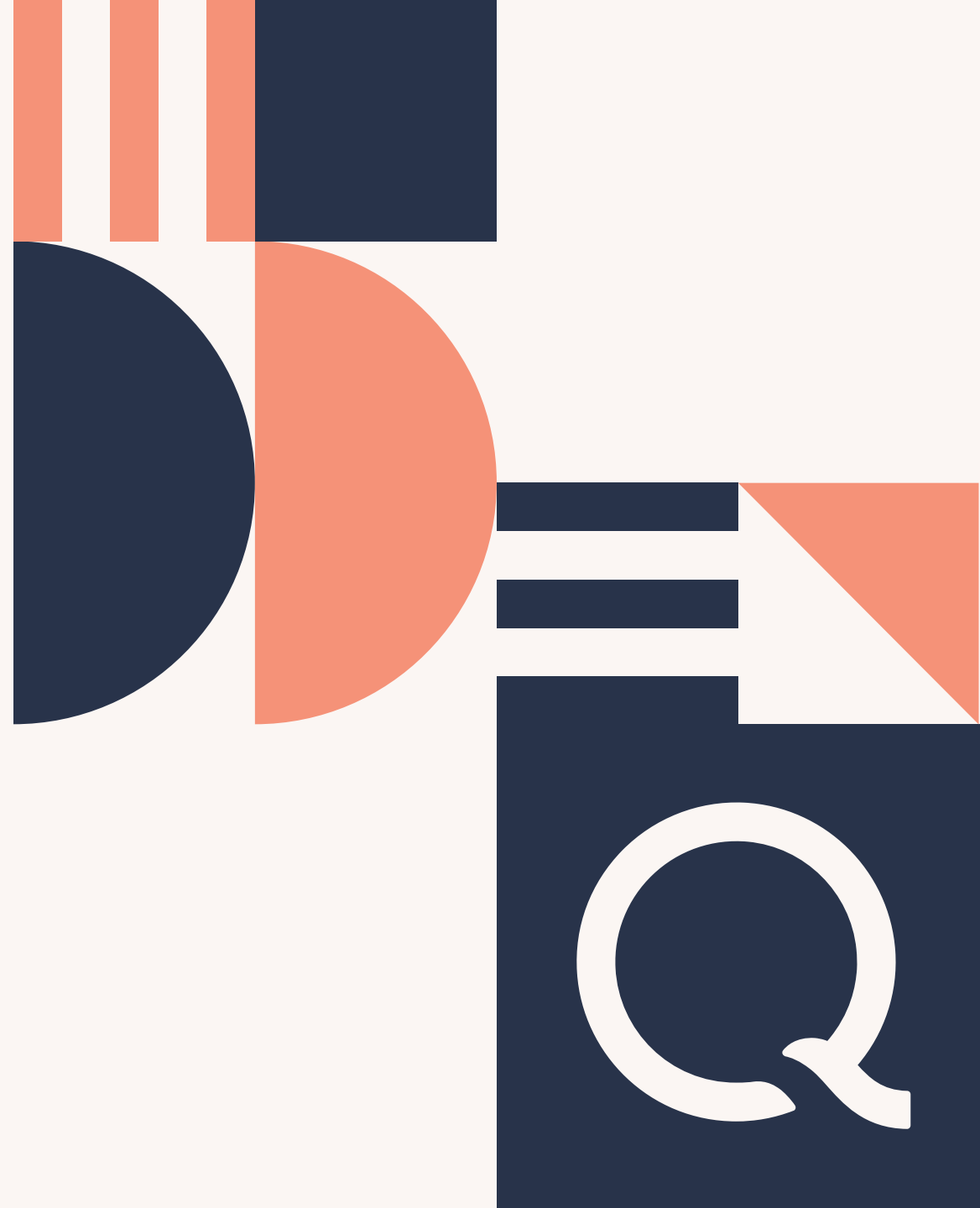
→ Multi Plattform Retailer

System overview

On Prem



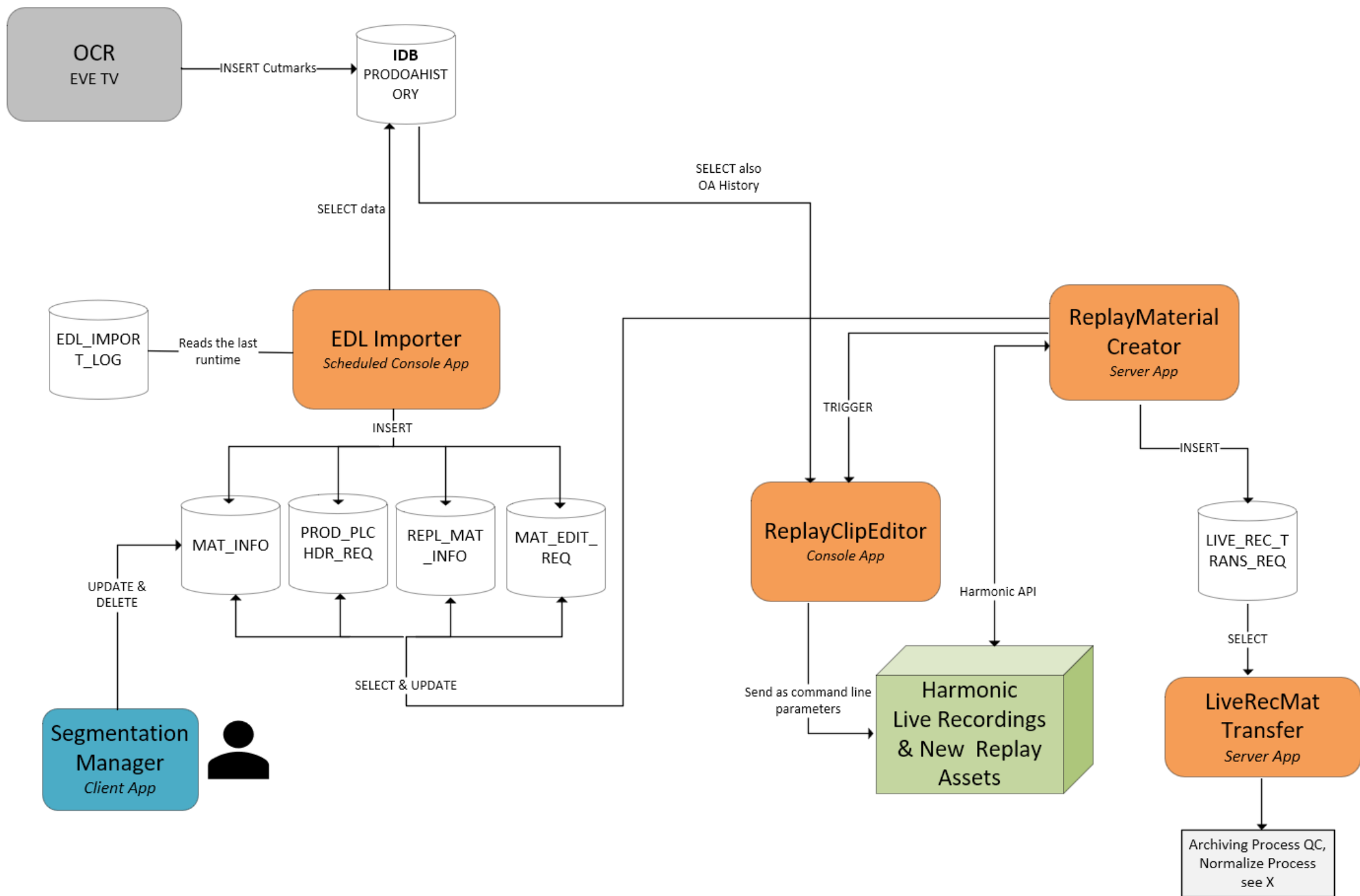
Shop with **JOY**. Shop with **QVC**.



Non live Kanäle QVC2 und QVC Style

JAMM Replay on prem

- Jede Stunde auf dem Hauptkanal wird als Cleanfeed aufgezeichnet
- OCR liefert Timestamps, wann welche Grafik ein- und ausgeblendet wurde
- Anhand dieser Schnittmarken werden die Cleanfeedaufzeichnungen in Produkt Präsentationsclips geschnitten und im MAM System abgelegt
- Zusätzliche Informationen wie Moderator, Gast, Preis am Tag der Ausspielung usw. Für jeden Clip verfügbar
- Multichannel Planning legt in JAMM Replay Stunden an und füllt diese mit Assets
- 36 Stunden im Vorlauf werden die benötigten Assets aus dem Archiv auf die Payout Server transferiert
- Jeder Kanal besteht aus zwei getrennten Harmonic Videosevern und zwei VizRt Grafik Engines (Redundanz)
- Assets werden im A/B Betrieb ausgespielt mit einer Blende über weißem Hintergrund
- Die Grafikausspielung erfolgt über einen Heartbeat
- Produktverfügbarkeit wird während des Ausspielen alle 10 Sekunden aktualisiert (begrenzt, auf Warteliste, Ausverkauft)
- Monitoring erfolgt über POC Server, je einen pro Kanal
- Distribution zu SAT und DVB-T Headends via Glasfaser
- Streamencoding on prem (HLS, RTMP und DASH)



Replay Segment List

Übersicht der Kanäle

Dienstag, 14. Oktober 2025				
		QVC Replay	QVC2	QVC Style
19	00	19:00 - 20:00 Empty	19:00 - 20:00 VFS VITAFORM Schuhkollektion Linked 7612315	19:00 - 20:00 DES KIM & CO. Designermode Linked 7689569
20	00	20:00 - 21:00 Empty	20:00 - 21:00 POH POLARSTERN Homewear Linked 7612316	20:00 - 21:00 THS THOMAS & SOHN Schmuck, der Eindruck Linked 7728218
21	00	21:00 - 22:00 Empty	21:00 - 22:00 GWO GOLDWOLKE Kuscheliger Schlafkomfort Repeat 14.10.2025 15:00	21:00 - 22:00 SL1 STEFFEN SCHRAUT Luxury Fashion Linked 7689568

Replay Playlist List

Übersicht der Stunde

Replay Playlist																
File Edit View																
QVC2		14.10.2025		20:00		21:00		☐ QVC2 ☐ Style ☐ Replay ☐ QVC Style Live		Transmission						
POH		POLARSTERN Homewear								Product Setup						
Seq	Event	Time	Edited	Title	Duration	Product No.	Description	Price	PC	QVC Price	P&P	QPAY	Pay Ins	Stock	WL	
1	Opener	20:00:00:00		MULTI Q2 OPEN fashion Polarstern Homewear HW	00:00:10:00											
2	Product	20:00:10:00	✓	REPLAY 2510031403 SKN:123197	00:10:12:18	123197	POLARSTERN Hausanzug Mikrofaser Fleece Jacke	29,99 € AN		39,99 €	5,95 €	N	0	5.983	2.818	
3	Product	20:10:22:18	✓	REPLAY 2510031439 SKN:123205	00:03:27:04	123205	POLARSTERN Big Shirt Mikrofaser Fleece Rundhals	24,99 € QVC		24,99 €	5,95 €	N	0	1.659	379	
4	Product	20:13:49:22	✓	REPLAY 2510031453 SKN:123220	00:03:24:16	123220	POLARSTERN Loungeweste Mikrofaser Fleece Steh	24,99 € QVC		24,99 €	5,95 €	N	0	1.877	1.177	
5	Product	20:17:14:13	✓	REPLAY 2411151833 SKN:122829	00:05:22:16	122829	POLARSTERN Nachthemd, 1/1-Arm Mikrofaser Flee	24,99 € AN		29,99 €	5,95 €	N	0	3.486	807	
6	Product	20:22:37:04	✓	REPLAY 2510031413 SKN:123212	00:05:23:24	123212	POLARSTERN Shirt Mikrofaser Fleece V-Ausschnitt	24,99 € QVC		24,99 €	5,95 €	N	0	2.235	837	
7	Product	20:28:01:03	✓	REPLAY 2510082304 SKN:123211	00:06:18:05	123211	POLARSTERN 2 Hosen Mikrofaser Fleece Seitentas	29,99 € AN		39,99 €	5,95 €	N	0	2.447	1.170	
8	Sting	20:34:19:08		MULTI Q2 TRE fashion Polarstern Homewear HW2	00:00:05:00											
9	Promotion	20:34:24:08		PROMZ 56666g Weihnachtsdeko und mehr 16Okt	00:00:27:00											
10	Sting	20:34:51:08		MULTI Q2 TRE fashion Polarstern Homewear HW2	00:00:05:00											
11	Product +Menu	20:34:56:08	✓	REPLAY 2503111711 SKN:122832	00:05:31:06	122832	POLARSTERN HOMEWEAR 2 Shirts, 1/1-Arm Mikrof	16,99 € SE		37,99 €	5,95 €	N	0	2.868	996	
12	Product	20:40:27:14	✓	REPLAY 2503111745 SKN:122833	00:06:01:14	122833	POLARSTERN HOMEWEAR 2 Leggings, 1/1-Länge	14,99 € SE		39,99 €	5,95 €	N	0	2.388	1.162	
13	Product	20:46:29:03	✓	REPLAY 2510031433 SKN:123204	00:03:55:24	123204	POLARSTERN Pyjama-Set Mikrofaser Fleece Shirt,	39,99 € QVC		39,99 €	5,95 €	N	0	838	223	
14	Product +Menu	20:50:25:02	✓	REPLAY 2510031444 SKN:123203	00:04:18:13	123203	POLARSTERN 2 Shirts Mikrofaser Fleece 1x uni, 1x	29,99 € AN		39,99 €	5,95 €	N	0	2.553	824	
15	Product	20:54:43:15	✓	REPLAY 2510031419 SKN:123198	00:06:57:15	123198	POLARSTERN 2 Leggings Mikrofaser Fleece Rundu	29,99 € AN		39,99 €	5,95 €	N	0	2.438	1.003	



Material List

Übersicht Assets (MAM)

Material list - QVC-INTERN\rkempmann (Media Manager)

File Edit View

Asset Search Presentation

☒ Product No. 123197 ☐ Auto Delivery

☐ Product Name

☐ Brand

☐ Recorded PC

☐ Planner Comment

☐ Recorded Date ☒ Dienstag , 14. Oktober 2025 - ☒ Dienstag , 14. Oktober 2025

☐ Recorded Show

☐ Presenter

☐ Total Stock Available

☐ Advanced Order Stock Available

☐ Eligibility

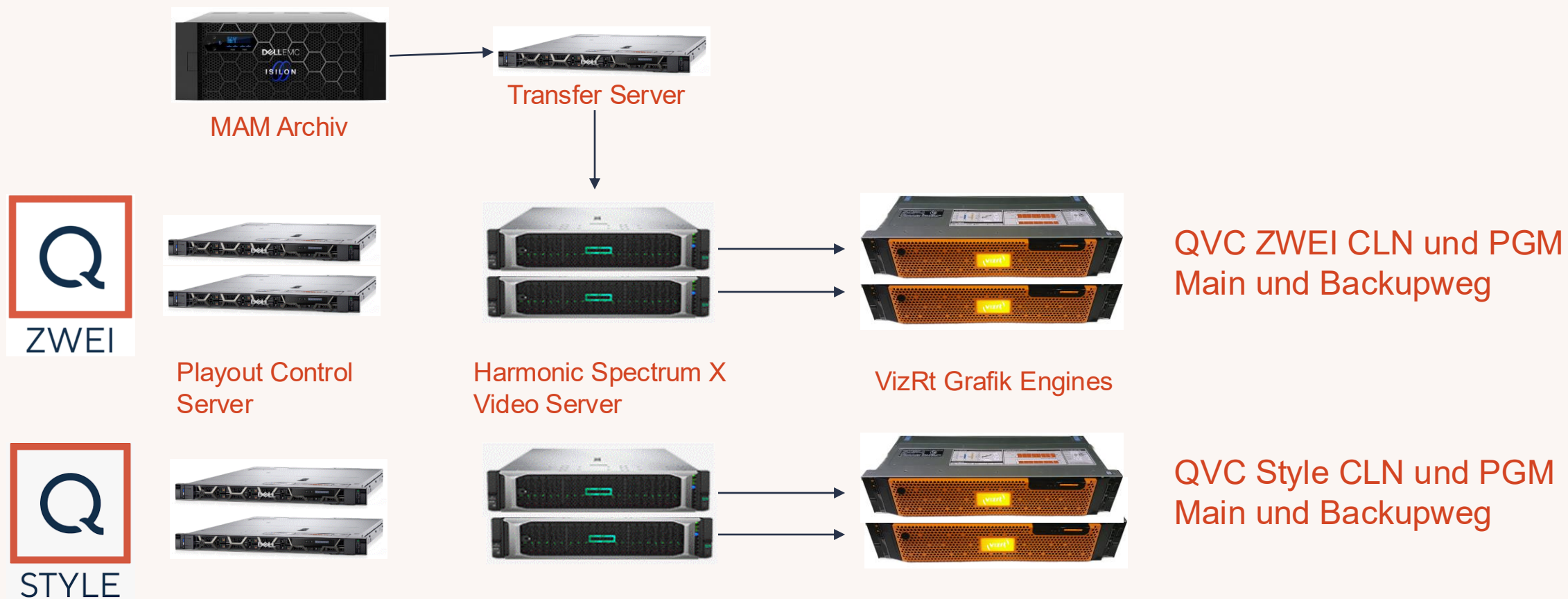
Search Clear Advanced Export

	Product No.	Product Name	Brand	Duration	ATS
	123197	POLARSTERN Hausanzug Mikrofaser Fleece Jacke & Hose Druckdetails	POLARSTERN	00:07:37:00	5983
	123197	POLARSTERN Hausanzug Mikrofaser Fleece Jacke & Hose Druckdetails	POLARSTERN	00:11:20:00	5983
	123197	POLARSTERN Hausanzug Mikrofaser Fleece Jacke & Hose Druckdetails	POLARSTERN	00:03:59:23	5983
	123197	POLARSTERN Hausanzug Mikrofaser Fleece Jacke & Hose Druckdetails	POLARSTERN	00:10:12:18	5983

Viele Suchoptionen

Produkt Assets verfügbar für diese Produktnummer – können per Drag&Drop in die Playliste gezogen werden

Playout



POC List Übersicht

Monitoring

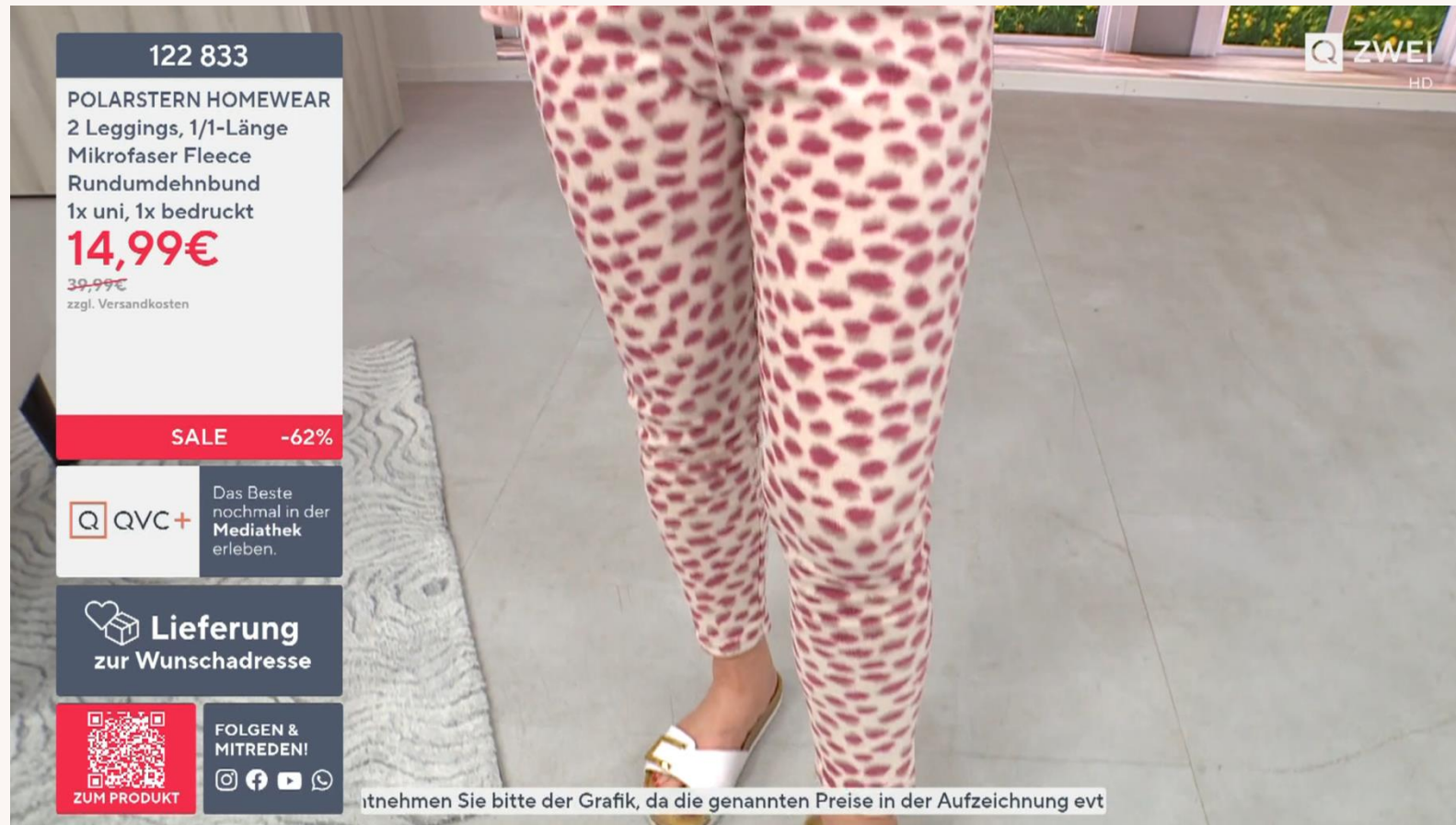
Replay Client - QVC2			
QVC2 (A)		QVC2 (B)	
Dienstag, 14. Okt. 12:40:17		Dienstag, 14. Okt. 12:40:17	
Next Cueup Refresh Main DB PGM A PGM B ACTIVE		Next Cueup Refresh Main DB PGM A PGM B PASSIVE	
Time	Event	Duration	
12:34:51:0	MULTI Q2 TRE fashion Polarster	00:00:05:00	
12:34:56:0	122832, POLARSTERN HOMEW	00:05:31:06	
12:40:27:1	122833, POLARSTERN HOMEW	00:06:01:14	
12:46:29:0	123204, POLARSTERN Pyjama	00:03:55:24	
12:50:25:0	123203, POLARSTERN 2 Shirts	00:04:18:13	
12:54:43:1	123198, POLARSTERN 2 Leggin	00:05:16:10	
12:54:43:1	MULTI Q2 TRE IDENT 03 ES. S	00:00:03:00	
12:54:43:1	122858, POLARSTERN HOMEW	00:03:51:02	
12:54:43:1	122837, POLARSTERN HOMEW	00:06:49:04	
12:54:43:1	122850, POLARSTERN HOMEW	00:05:16:21	
12:54:43:1	122857, POLARSTERN HOMEW	00:03:18:00	
12:54:43:1	122835, POLARSTERN HOMEW	00:05:22:19	
12:54:43:1	122920, POLARSTERN HOMEW	00:05:50:14	
12:54:43:1	122846, POLARSTERN HOMEW	00:04:42:11	
12:54:43:1	122859, POLARSTERN HOMEW	00:06:15:00	
12:54:43:1	122860, POLARSTERN HOMEW	00:06:40:00	
12:54:43:1	122122, LITTLE ROSE 4 Maxisli	00:04:59:05	
12:54:43:1	122123, LITTLE ROSE 2 Bustie	00:04:03:16	
13:00:00:0	13:00 - 14:00 (AID) KITCHENAID Die professionelle Küche	00:00:10:00	
13:00:00:0	MULTI Q2 OPEN Kueche Kitch	00:00:00:00	
13:00:10:0	874768, KITCHENAID® Frühstück	00:06:30:13	
13:06:40:1	874800, KITCHENAID® Artisan	00:10:18:09	
13:16:58:2	887311, KITCHENAID® Multiply	00:04:45:23	

Replay Client - QVC Style			
QVC Style (A)		QVC Style (B)	
Dienstag, 14. Okt. 12:41:07		Dienstag, 14. Okt. 12:41:07	
Next Cueup Refresh Main DB PGM A PGM B ACTIVE		Next Cueup Refresh Main DB PGM A PGM B PASSIVE	
Time	Event	Duration	
12:36:06:19	661416, THOMAS & SOHN La	00:03:44:09	
12:39:51:03	658900, THOMAS & SOHN Ed	00:04:27:23	
12:44:19:01	659710, THOMAS & SOHN La	00:05:39:03	
12:49:58:04	659990, THOMAS & SOHN Ed	00:04:21:13	
12:54:19:17	659518, THOMAS & SOHN Ed	00:05:40:08	
12:54:19:17	MULTI QS TRE IDENT 03 ES. S	00:00:03:00	
12:54:19:17	659880, THOMAS & SOHN Ed	00:03:46:23	
12:54:19:17	659880, THOMAS & SOHN Ed	00:05:25:10	
12:54:19:17	660928, THOMAS & SOHN La	00:03:21:12	
12:54:19:17	659530, THOMAS & SOHN Tu	00:03:31:18	
12:54:19:17	659921, THOMAS & SOHN La	00:05:17:00	
12:54:19:17	660113, THOMAS & SOHN La	00:04:22:14	
12:54:19:17	660062, THOMAS & SOHN Ro	00:04:38:10	
12:54:19:17	660812, THOMAS & SOHN La	00:08:13:00	
12:54:19:17	660963, THOMAS & SOHN Ed	00:03:32:00	
13:00:00:00	13:00 - 14:00 (DES) KIM & CO. Designermode	00:00:21:00	
13:00:00:00	MULTI QS OPEN POSIOPEN f	00:00:00:00	
13:00:21:00	215808, KIM & CO. Shirt, 1/4	00:03:29:13	
13:03:50:13	215776, KIM & CO. Shirt, 3/4	00:05:17:01	
13:09:07:14	200390, KIM & CO. Jumpsuit	00:03:52:20	
13:13:00:09	215780, KIM & CO. Cardigan	00:05:06:08	
13:18:06:17	215817, KIM & CO. Shirt, 3/4	00:03:59:01	
13:22:05:18	215030, KIM & CO. Hose Kyla	00:04:24:24	



Grafik

QVC Zwei



122 833

POLARSTERN HOMEWEAR
2 Leggings, 1/1-Länge
Mikrofaser Fleece
Rundumdehnbund
1x uni, 1x bedruckt
14,99€
~~39,99€~~
zzgl. Versandkosten

SALE -62%

QVC+ Das Beste nochmal in der Mediathek erleben.

Lieferung zur Wunschadresse

ZUM PRODUKT

FOLGEN & MITREDEN!
Instagram Facebook YouTube WhatsApp

Q ZWEI HD

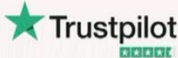
ntnehmen Sie bitte der Grafik, da die genannten Preise in der Aufzeichnung evt

Grafik

QVC Style

659 710

THOMAS & SOHN
Lab Grown
Brillant ca.0,50ct
Ring
Silber Palladio
459,99€
inkl. Umsatzsteuer

 **Trustpilot**
Bewertung **HERVORRAGEND**

 **LIEFERZEIT**
3-5 Werktage

 **ZUM PRODUKT**

FOLGEN & MITREDEN!




Q STYLE
HD

er Grafik, da die genannten Preise in der Aufzeichnung evtl. nicht mehr gültig si

Grafik

Nur einige Varianten

886 260

KITCHENAID®
5KSM175 Artisan
Küchenmaschine
inkl. Fleischwolf,
Gebäckaufsatz & Buch
399,99€
UVP 569,94€
zzgl. Versandkosten
Danach 499,99€
BEGRENZT

TAGESANGEBOT

 **QVC+** Das Beste
nochmal in der
Mediathek
erleben.

 **Lieferung**
zur Wunschadresse

 **ZUM PRODUKT**

ANRUFEN &
BESTELLEN
0800
29 22 222

288 168

CENTIGRADE ACTIVE
Funktionsparka
abnehmbare Kapuze
gestepptes Futter
wasserdicht
29,99€
UVP 69,94€
inkl. MwSt.
Danach 89,99€
BEGRENZT

EXTRA ANGEBOT

 **QVC+** Das Beste
nochmal in der
Mediathek
erleben.

 **Lieferung**
zur Wunschadresse

 **ZUM PRODUKT**

ANRUFEN &
BESTELLEN
0800
29 22 222

287 654

M.ASAM®
Aqua Intense
Supreme Hyaluron
Creme 200ml
Mimic Booster 50ml
39,99€
UVP 74,94€
inkl. MwSt.
Danach 99,99€
BEGRENZT

DEAL DER WOCHE

 **QVC+** Das Beste
nochmal in der
Mediathek
erleben.

 **Lieferung**
zur Wunschadresse

 **ZUM PRODUKT**

ANRUFEN &
BESTELLEN
0800
29 22 222

812 286

BODYFLEX
BOXSPRING
Bett Kopenhagen
Classic individuell
konfigurierbar
ab 2.599,99€
UVP ab 3.260,99€
Nur heute gültig
zzgl. Versandkosten
Artikel begrenzt

BEIGE		
120x200 cm	140x200 cm	160x200 cm
180x200 cm	200x200 cm	160x200 cm

TAGESANGEBOT

 **VERSAND
GRATIS**

 **ZUM PRODUKT**

ANRUFEN &
BESTELLEN
0800
29 22 222

 **QPay**
in 9 Raten
möglich.

1. Rate
79,00€

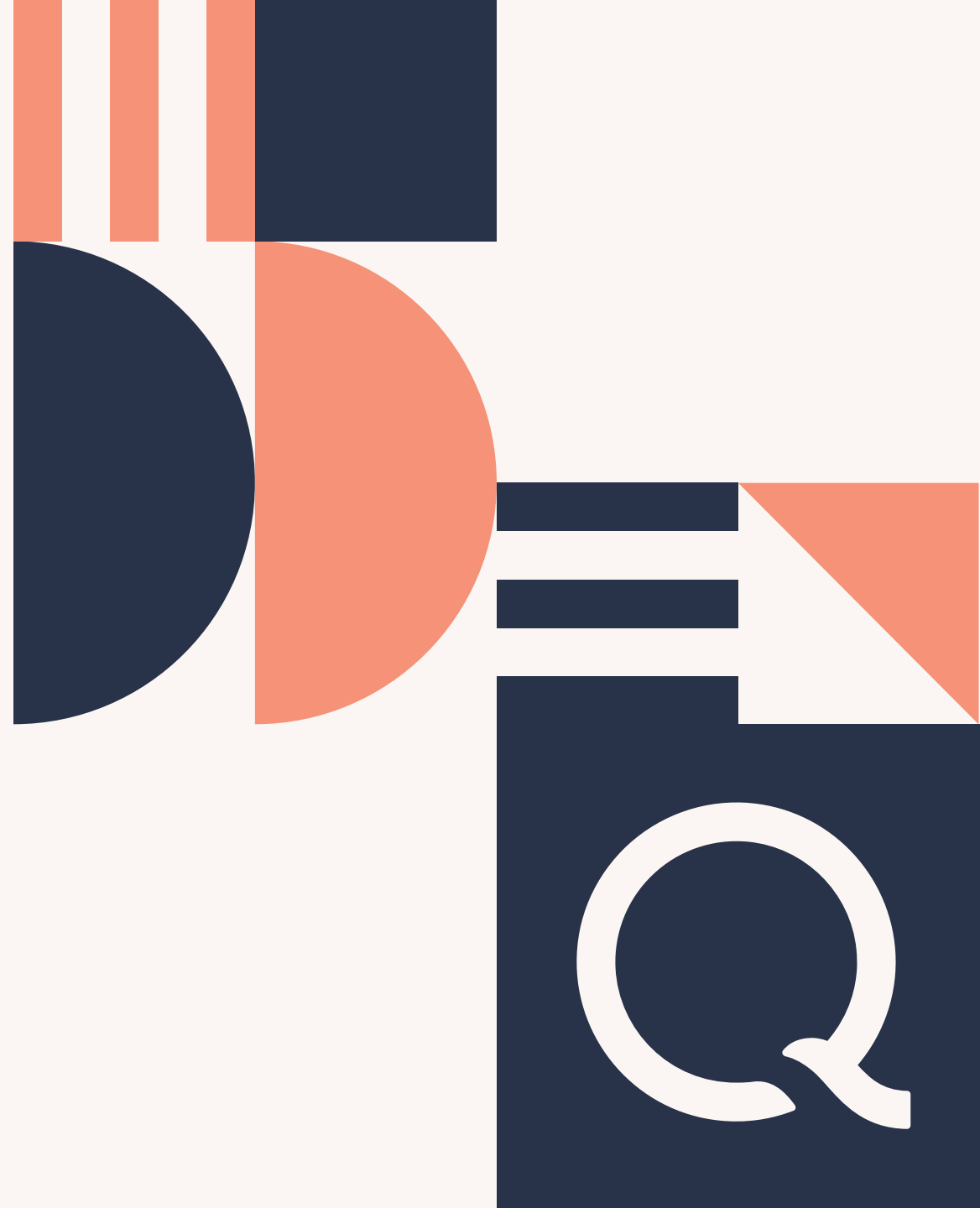
 **QPay**
in 9 Raten
möglich.

Folgerate
59,00€



Projekt

Migration in die Cloud



Cloud – Warum ?

Gründe

- Flexibilität
- Schneller Launch neuer Kanäle: pop-up, seasonal, FAST, OTT only usw.
- Business Continuity im Falle eines Totalausfalls der Hauptgeräte Räume am Standort
- Kein wiederkehrendes Hardware Replacement (5/7 Jahre)
- Keine SLA Kosten für on prem Equipment
- TX Glasfaserleitungen Kostenreduzierung für TV distribution
- Streamingbandbreite reduziert weil Encoding in der Cloud
- Reduzierung von Strom und Abwärme am Standort
- Weniger Rackspace nötig

Erste Überlegungen

POC – Xmas pop up channel (November 2024)

Ziel war, das Scheduling Tool JAMM Replay zu verwenden, aber bei der Grafik auf statische Ausspielung zu setzen.
Keine dynamischen Änderungen während der Ausspielung
Nur der aktuelle Preis
Ein Template für alle Produkte
Reiner OTT Kanal für QVC+ Streaming Plattform

Die reine Entwicklung der Anbindung unserer Systeme und der Bau der Grafik (HTLM5) hat gerade mal zwei Wochen gedauert!

Es war aber sofort klar, dass die Migration unserer TV Kanäle aufwendiger werden wird.



Start des Projekte im Mai

Woran müssen wir alles denken?

- Grafiktemplateerweiterung, was MÜSSEN wir alles on air zeigen?
- Assetplaylistenerstellung erfolgreich getestet beim POC (clip basierte Stunden), was ist mit Repeat Stunden oder MultiSKN Shows oder extern produziertes Material?
- Neue Anforderung Closed Captions für digitale Plattformen
- OCR Anbindung?
- Löschung von Assets in der Cloud?
- Wieviele Stunden im Voraus wollen wir in der Cloud haben?
- Wen müssen wir alles aus der Cloud raus beliefern?
- Was machen wir beim Ausfall der Cloud?

Grafikanforderungen

Welche Daten müssen wir an die Cloud ausliefern?

Parameter	Box Num	Value
duration	0	duration in <u>ms</u> (for future)
<u>product_number</u>	1	text
dubner_1	2	text
dubner_2	3	text
dubner_3	4	text
dubner_4	5	text
dubner_5	6	text
price	7	<u>QVCPrice#ACTPrice</u> without €
<u>uvp</u>	8	<u>UVPPrice</u> without €
subline 1_1	9	Text – if postage = 0 then “ <u>Versand gratis</u> ” else “ <u>zzgl. Versandkosten</u> ”
subline 1_2	10	Text – fixed “ <u>inkl. Umsatzsteuer</u> ”
subline 1_3	11	Text – “ <u>Grundpreis €</u> ” <u>Baseprice „pro“</u> <u>basequantity BaseUofM</u> “l” or “kg”
subline 2_1	12	Text – “ <u>Preis gültig bis DD.MM.YYYY</u> ” Price valid until date
subline 2_2	13	Text – “ <u>Danach €</u> ” next price (CPPRICE)

Parameter	Box Num	Value
<u>CutOut</u>	14	Fix <u>options</u> , See Option Table
<u>url</u>	15	
<u>PriceCode</u>	16	Fix <u>options</u> , See Option Table
<u>QPay</u>	17	On Off 0/1
<u>qpaycount</u>	18	text
<u>qpayrate_1</u>	19	text
<u>qpayrate_N</u>	20	text
		Header_1#Text_1_1#Status_1_1#Text_1_2#Status_1_2#...#Status_1_N\$Header2#Text_2_1#Status_21#Text_2_2#...
		(Status: 0->Warteliste, 1-> <u>Begrenzt</u> , 2-> <u>Verfügbar</u>)
<u>matrixdata</u>	21	
<u>channelcode</u>	22	21 ->QVC2 31 -> <u>QVC3</u>
legal info	23	Value 0-9 to show <u>Energyclass</u> Pictures
Return of old equipment	24	0: don't show GFX element 1 – 7 show GFX element in rotation



Playlistenerstellung

OPC – XML (Produkt)

```
11 <PrimaryEvent startMode="Follow" endMode="Duration" scheduledStart="2025-09-16 11:00:10:00" scheduledDuration="00:10:48:23">
12   <Description>NINJA AG551DE Foodi Max Grill & Heißluftfritteuse 6 Funktionen</Description>
13   <VideoMaterial materialId="REPLAY-2406161516-SKN_874660" materialType="Program" title="REPLAY-2406161516-SKN_874660" som="+00:00:00:02" />
14   <GraphicsEvent startMode="OffsetFromStart" startOffset="00:00:03:00" endMode="OffsetFromEnd" endOffset="-00:00:03:00" layer="1" templateName="DEPRODUCT" stopAnimationLeadTime="00:00:00;15">
15     <GraphicsText boxNumber="0">0</GraphicsText>
16     <GraphicsText boxNumber="1">874 660</GraphicsText>
17     <GraphicsText boxNumber="2">NINJA</GraphicsText>
18     <GraphicsText boxNumber="3">AG551DE Foodi Max</GraphicsText>
19     <GraphicsText boxNumber="4">Grill &</GraphicsText>
20     <GraphicsText boxNumber="5">Heißluftfritteuse</GraphicsText>
21     <GraphicsText boxNumber="6">6 Funktionen</GraphicsText>
22     <GraphicsText boxNumber="7">239,99#139,99</GraphicsText>
23     <GraphicsText boxNumber="8">279,00</GraphicsText>
24     <GraphicsText boxNumber="9">Versand gratis</GraphicsText>
25     <GraphicsText boxNumber="10">inkl. Umsatzsteuer</GraphicsText>
26     <GraphicsText boxNumber="11"></GraphicsText>
27     <GraphicsText boxNumber="12"></GraphicsText>
28     <GraphicsText boxNumber="13"></GraphicsText>
29     <GraphicsText boxNumber="14"></GraphicsText>
30     <GraphicsText boxNumber="15">qvc.de/product.874660.html</GraphicsText>
31     <GraphicsText boxNumber="16">AN</GraphicsText>
32     <GraphicsText boxNumber="17">1</GraphicsText>
33     <GraphicsText boxNumber="18">3</GraphicsText>
34     <GraphicsText boxNumber="19">46,67</GraphicsText>
35     <GraphicsText boxNumber="20">46,66</GraphicsText>
36     <GraphicsText boxNumber="21"></GraphicsText>
37     <GraphicsText boxNumber="22">21</GraphicsText>
38     <GraphicsText boxNumber="23"></GraphicsText>
39     <GraphicsText boxNumber="24">5</GraphicsText>
40   </GraphicsEvent>
41   <GraphicsEvent startMode="OffsetFromStart" startOffset="-00:00:01:00" endMode="Duration" duration="00:00:02:00" layer="2" templateName="DEFADE" />
```

Playlistenerstellung

OPC – XML (Trenner/Promos/Menütafel)

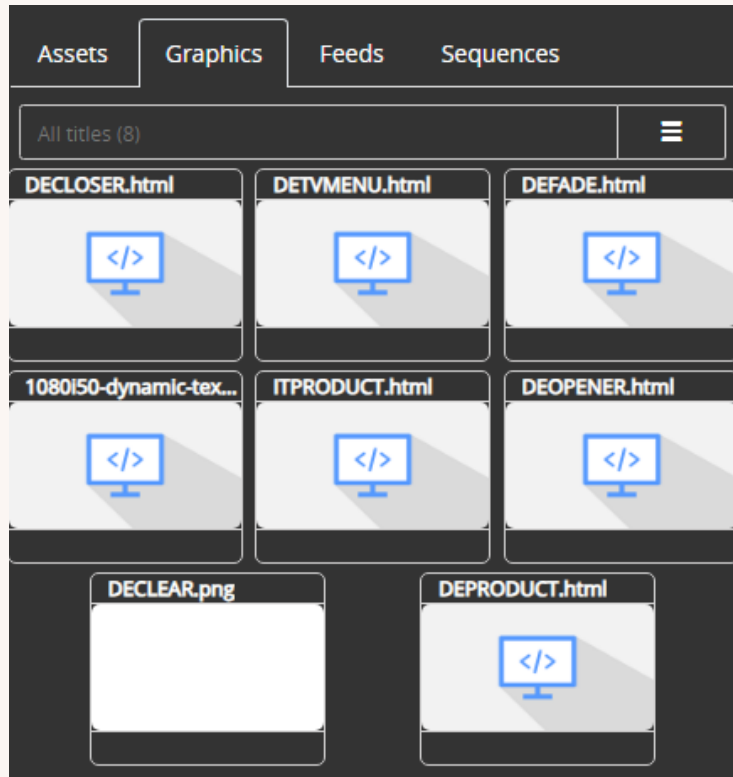
```
107 <PrimaryEvent startMode="Follow" endMode="Duration" scheduledStart="2025-09-16 11:27:53:08" scheduledDuration="00:00:07:00">
108   <VideoMaterial materialId="MULTI-Q2-TRE-BUMP-generic-Sommer-Kuechengeräte-2025" materialType="Program" title="MULTI-Q2-TRE-BUMP-generic-Sommer-Kuechengeräte-2025" som="+00:00:00:00" />
109 </PrimaryEvent>
110 <PrimaryEvent startMode="Follow" endMode="Duration" scheduledStart="2025-09-16 11:28:00:08" scheduledDuration="00:00:21:00">
111   <VideoMaterial materialId="PROMZ-56625g-AQURAT-ordentlich-aufbewahrt-18Sep" materialType="Program" title="PROMZ-56625g-AQURAT-ordentlich-aufbewahrt-18Sep" som="+00:00:00:00" />
112 </PrimaryEvent>
113 <PrimaryEvent startMode="Follow" endMode="Duration" scheduledStart="2025-09-16 11:28:21:08" scheduledDuration="00:00:05:00">
114   <VideoMaterial materialId="MULTI-Q2-TRE-Kueche-NINJA-Jan23-02" materialType="Program" title="MULTI-Q2-TRE-Kueche-NINJA-Jan23-02" som="+00:00:00:00" />
115 </PrimaryEvent>
```

```
89 <PrimaryEvent startMode="Fixed" endMode="Duration" scheduledStart="2025-10-08 00:59:40:00" scheduledDuration="00:00:20:00">
90   <VideoMaterial materialId="MULTI-Q2-Programmtafel-QVC-Zwei" materialType="Program" title="MULTI-Q2-Programmtafel-QVC-Zwei" som="+00:00:00:00" />
91   <GraphicsEvent startMode="OffsetFromStart" startOffset="00:00:01:00" endMode="OffsetFromEnd" endOffset="-00:00:01:00" layer="2" templateName="DETVMENU" stopAnimationLeadTime="00:00:00;00">
92     <GraphicsText boxNumber="0">21</GraphicsText>
93     <GraphicsText boxNumber="1">00:00</GraphicsText>
94     <GraphicsText boxNumber="2">DYSON</GraphicsText>
95     <GraphicsText boxNumber="3">Innovative Technologien</GraphicsText>
96     <GraphicsText boxNumber="4">01:00</GraphicsText>
97     <GraphicsText boxNumber="5">Kitty </GraphicsText>
98     <GraphicsText boxNumber="6">PROFESSIONAL KÜchenhelfer </GraphicsText>
99     <GraphicsText boxNumber="7">02:00</GraphicsText>
100    <GraphicsText boxNumber="8">Kuschelige</GraphicsText>
101    <GraphicsText boxNumber="9">Heimtextilien</GraphicsText>
102  </GraphicsEvent>
103   <GraphicsEvent startMode="OffsetFromStart" startOffset="00:00:00:00" endMode="Duration" duration="00:00:01:00" layer="1" templateName="DECLEAR" stopAnimationLeadTime="00:00:00;00" />
104 </PrimaryEvent>
105 </Primary>
106 </Schedule>
```



Grafik Templates

HTML5



DEPRODUCT.html – Produktgrafik
DEOPENER.html – Showtiteleinblendung
DETMENU.html – Programmvorschau (3 Std.)
DEFADE.html – Blende über weiß / Tonfade
DECLEAR.png – Layer frei für DETMENU

Cloud



Systemübersicht

Transfer

Transfer target(others)									
File Operate View									
Cancel transfer Re-transfer Recheck									
☐ Show past transfer result									
Proc.	Status	Priority	Requesting date	Transfer target	Requested by	Exec ID	Title	Material ID	
	Transfer completed	5	14/10/2025 14:45	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	2	289420 GFX PREIS TAG 25102700	2510140016	
	Transfer completed	5	14/10/2025 14:10	Auto Export to Nacamar (sftp)	User	9	LIVE 20251014120000_CLEAN_REC1 01	2510142019	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:50	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509221133 SKN:193322	250922Y028	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:49	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509221126 SKN:122444	250922Y027	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:41	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	2	278720 GFX PREIS TAG 25102900	2510140013	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509061717 SKN:470661	250906Y077	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:16	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	1	289330 280903 GFX pur lu by frau ke ludow...	2510140010	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:16	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	1	XXX FALSCH 289420 GFX PREIS TAG 2510...	2510140011	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:16	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	2	289330 280903 GFX pur lu by frau ke ludow...	2510140012	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:16	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	2	289330 280903 GFX pur lu by frau ke ludow...	2510140009	
	Transfer completed	5	14/10/2025 13:10	Auto Export to Nacamar (sftp)	User	9	LIVE 20251014110000_CLEAN_REC1 01	2510142016	
	Transfer completed	5	14/10/2025 12:10	Auto Export to Nacamar (sftp)	User	9	LIVE 20251014100000_CLEAN_REC1 01	2510142012	
	Transfer completed	5	14/10/2025 11:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510071423 SKN:851434	251007Y050	
	Transfer completed	5	14/10/2025 11:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509302104 SKN:884724	250930Y112	
	Transfer completed	5	14/10/2025 11:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510071434 SKN:851428	251007Y052	
	Transfer completed	5	14/10/2025 11:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509302149 SKN:851463	250930Y119	
	Transfer completed	5	14/10/2025 11:10	Auto Export to Nacamar (sftp)	User	9	LIVE 20251014090000_CLEAN_REC1 01	2510142008	
	Transfer completed	5	14/10/2025 10:25	Omneon Emergency Export	User	9	LIVE 20251014090000_PGM_REC1 01	2510142005	
	Transfer completed	5	14/10/2025 10:10	Auto Export to Nacamar (sftp)	User	9	LIVE 20251014080000_CLEAN_REC1 01	2510142002	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510021214 SKN:783567	251002Y046	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	MULTI Q2 TRE Home Ambiente Abella Flor...	2001070146	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510021231 SKN:783367	251002Y050	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510021227 SKN:783387	251002Y049	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510021239 SKN:782878	251002Y052	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	MULTI Q2 OPEN Home Ambiente Abella Flo...	2001070104	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510021244 SKN:783388	251002Y053	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2510021234 SKN:783389	251002Y051	
	Transfer completed	5	14/10/2025 08:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	MULTI Q2 TRE Home Ambiente Abella Flor...	2001070147	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:57	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	2	PROMZ 56675h Fashion Night 240kt	2510140004	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:57	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	2	PROMZ 56675h Fashion Night 240kt	2510140002	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:57	\\deduct3stoemcc.broadcast.qvc\j...	User	2	PROMZ 56675m Fashion Night 240kt	2510140003	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2409261525 SKN:850649	240926Y066	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2403170906 SKN:880835	240317Y015	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509061604 SKN:851291	250906Y068	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509061613 SKN:850649	250906Y069	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	MULTI Q2 TRE Kueche genuss Der Keksbae...	2111220028	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	MULTI Q2 OPEN Kueche genuss Der Keksbae...	2111220052	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	REPLAY 2509061635 SKN:850532	250906Y072	
	Transfer completed	5	14/10/2025 07:30	Auto Export to CloudBasePlayout	User	9	MULTI Q2 TRE Kueche genuss Der Keksbae...	2111220030	



Systemübersicht

Challenge Closed Captions

- Alle Replay Assets ab dem 28. Juni 2025 haben Closed Captions Information eingebettet im Video.
- Diese Information wird aber in MP4 nicht unterstützt und in der Cloud auch nicht ausgespielt
- Vantage holt die CC Informationen aus dem Video raus und speichert ein .srt File ab
- Nach erfolgreichem Upload des Assets in die Cloud wird das dazugehörige .srt File per Harmonic API an das Asset angehängen.

Systemübersicht

Transcode

Von
MPEG2 35Mbit im .mxf
Container
in MP4 10Mbit

Vantage Workflow Designer [DEDUROLINFSQL01 : Administrator] - CloudBasePayout transcode

File View Options Help

Workflows

- 1 JAMM
- 1 JAMM Export
- 1 JAMM Import
- 2 - Elements
- 2 MEDIA CONVERT
- 3 SPECIAL
- 4 Broadcast Application Development
- 5 Brightcove
- 5 Nacamar
- 6 Closed Caption
- 6 CloudBasePayout
 - CloudBasePayout transcode
 - CloudBasePayout transcode (20250922)
 - CloudBasePayout transcode (20250924)
 - CloudBasePayout transcode (20251001)
 - CloudBasePayout transfer
- 9 SK TEST

CloudBasePayout transcode [Active - this workflow must be deactivated before you can edit it]

Workflow Design Monitor Status Job Status Domain Monitor Status Domain Job Status Domain Summary

Workflow Design

Watch Analyze Decide Flip4d Move Copy Delete Specifier Delete

row: 011 col: 034

304 items

Job	State	Progress	Started	Updated	Compute Time	Elaps
REPLAY-2509221133-SKN_193322.mxf	Complete		14.10.2025 13:51:27	14.10.2025 13:52:40	1 min. 6 sec.	1 min. 13 se
REPLAY-2509221126-SKN_122444.mxf	Complete		14.10.2025 13:50:32	14.10.2025 13:52:37	2 min. 4 sec.	2 min. 5 sec
REPLAY-2509061717-SKN_470661.mxf	Complete		14.10.2025 13:31:09	14.10.2025 13:33:40	2 min. 24 sec.	2 min. 30 se
REPLAY-2509302104-SKN_884724.mxf	Complete		14.10.2025 11:34:02	14.10.2025 11:36:42	2 min. 30 sec.	2 min. 40 se
REPLAY-2510071423-SKN_851434.mxf	Complete		14.10.2025 11:32:56	14.10.2025 11:34:32	1 min. 31 sec.	1 min. 35 se
REPLAY-2510071434-SKN_851428.mxf	Complete		14.10.2025 11:32:01	14.10.2025 11:34:33	2 min. 22 sec.	2 min. 31 se
REPLAY-2509302149-SKN_851463.mxf	Complete		14.10.2025 11:30:56	14.10.2025 11:32:33	1 min. 33 sec.	1 min. 36 se
MULTI-Q2-TRE-Home-Ambiente-Abella-Flora--03_RD.mxf	Complete		14.10.2025 08:39:06	14.10.2025 08:39:26	10 seconds	20 seconds
REPLAY-2510021214-SKN_783567.mxf	Complete		14.10.2025 08:38:16	14.10.2025 08:39:33	1 min. 8 sec.	1 min. 17 se
REPLAY-2510021231-SKN_783367.mxf	Complete		14.10.2025 08:37:10	14.10.2025 08:38:22	1 min. 7 sec.	1 min. 11 se
REPLAY-2510021227-SKN_783387.mxf	Complete		14.10.2025 08:36:10	14.10.2025 08:37:21	1 min. 6 sec.	1 min. 10 se

Edit Release Activate Deactivate Submit Job...

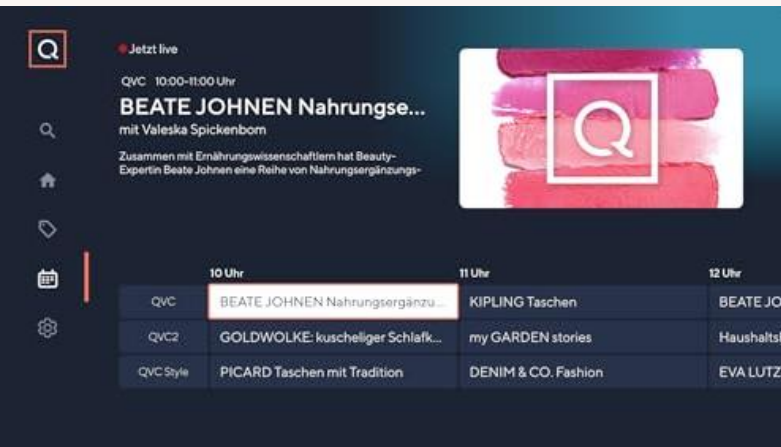
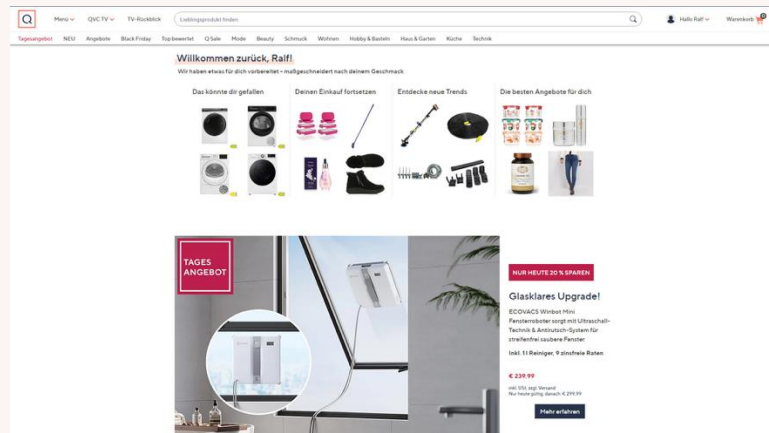
Asset Management

housekeeping

- Playlisten für die nächsten 24 Stunden in der Cloud
- Jede Stunde Überprüfung, ob Updates der Stunden verfügbar
- Assets älter als 22 Tage in der Cloud und in den nächsten 5 Tagen nicht verplant -> Assets werden gelöscht (nächtlicher Prozess)

Distribution

Wer bekommt Signale direkt von uns?



Distribution

Streamvarianten

SES Astra PGM feed – SRT

Youtube PGM feed – RTMP (push)

Webseite Livestream CLN feed – HLS (pull / Akamai)

Webseite PDP Page CLN feed – RTMP (push / Brightcove)

Mobile Phone Apps CLN feed – HLS (pull / Akamai)

QVC+ Smart TV App PGM feed – HLS (pull / Akamai)

QVC+ Mediathek PGM feed – DASH (pull / Simplestream)

HLS mit drei unterschiedlichen adaptiven Bitraten

DASH mit fünf unterschiedlichen adaptiven Bitraten

Serviceübersicht

VOS360

● QVC2_Akamai_CLN

● QVCDE_QVC2

● QVCDE_QVC2_Akamai_PGM

● QVCDE_QVC2_Brightcove_PGM

● QVCDE_QVC2_Simplestream_PGM

● QVCDE_QVC2_Youtube_PGM

● QVCDE_QVC3

● QVCDE_QVC3_Akamai_CLN

● QVCDE_QVC3_Akamai_PGM

● QVCDE_QVC3_Brightcove_PGM

● QVCDE_QVC3_Simplestream_PGM

Playlist Monitoring

VOS360

VOS 360

Playout Monitor

QVCDE_QVC2_SRC (Europe/Paris)

QVCDE_QVC2

QVC2_Akamai_CLN

00:05:01

00:11:11

View

Edit

Up-to-date

OFF

ON AIR

REPLAY-2507240040-SKN_844653

DEU

00:02:54

NEXT

REPLAY-250...

Start in : 00:00:16

Assets

Graphics

Feeds

Sequences

All titles (32)

813910-DEMOP-SQZ...

LIVE-2025092211000...

LIVE-2025092214000...

LIVE-2025092215000...

LIVE-2025092313000...

LIVE-2025092316000...

LIVE-2025092513000...

LIVE-2025092515000...

LIVE-2025092616000...

LIVE-2025092916000...

LIVE-2025093012000...

LIVE-2025093016000...

LIVE-2025100212000...

LIVE-2025100216000...

LIVE-2025100612000...

LIVE-2025100712000...

LIVE-2025100715000...

LIVE-2025100716000...

14:43:28

14:48:28

15:03:28

REPLAY-2307240040-SKN_844653

REPLAY-2307241731-SKN_844728

REPLAY-2310041730-SKN_843196

REPLAY-2309232321-SKN_851331

Layer 8

Layer 7

Layer 6

Layer 5

Layer 4

Layer 3

Layer 2

Layer 1

EVENTS

393 events · 0 1 day 00:11:31

#	Type	Name	Title	Description	Start mode	Start time	End mode	Duration	Layer	Asset status
1	REPLAY-250724004...	REPLAY-250724004...	LED-Glühbirnen mit ...	→	2025-10-14 14:45:33.11	⇒	00:03:11:09			
2	REPLAY-250724173...	REPLAY-250724173...	PERIE® 2 Unterbet...	→	2025-10-14 14:48:44.20	⇒	00:04:42:12			
3	REPLAY-251004175...	REPLAY-251004175...	DYSON Akku-Staubsa...	→	2025-10-14 14:53:27.07	⇒	00:07:08:11			
Overlap -00:00:55:18										
4	MULTI-Q2-Program...	MULTI-Q2-Program...			2025-10-14 14:59:40:00	⇒	00:00:20:00			
5	End of schedule 2125101414000 with start time 2025-10-14T12:00:00.000Z, APPEND at 2025-10-13T12:30:07.464Z									
6	Start of schedule 2125101415000 with start time 2025-10-14T13:00:00.000Z, RELOADED at 2025-10-14T12:30:43.712Z									
7	MULTI-Q2-OPEN-Ku...	MULTI-Q2-OPEN-Ku...			2025-10-14 15:00:00:00	⇒	00:00:10:00			
8	REPLAY-250925232...	REPLAY-250925232...	AFFENTALER WEIN ...	→	2025-10-14 15:00:10:00	⇒	00:08:45:19			
9	REPLAY-250916191...	REPLAY-250916191...	AFFENTALER WEIN ...	→	2025-10-14 15:08:55:19	⇒	00:05:09:11			
10	REPLAY-250809161...	REPLAY-250809161...	AFFENTALER WEIN S...	→	2025-10-14 15:14:05:05	⇒	00:06:09:08			
11	REPLAY-250826183...	REPLAY-250826183...	AFFENTALER WEIN ...	→	2025-10-14 15:20:14:13	⇒	00:04:15:09			
12	REPLAY-250805233...	REPLAY-250805233...	AFFENTALER WEIN ...	→	2025-10-14 15:24:29:22	⇒	00:03:27:18			
13	REPLAY-250510163...	REPLAY-250510163...	AFFENTALER WEIN ...	→	2025-10-14 15:27:57:15	⇒	00:04:21:15			
14	MULTI-Q2-TRE-Kuec...	MULTI-Q2-TRE-Kuec...		→	2025-10-14 15:32:19:05	⇒	00:00:05:00			
15	PROMZ-56667g/Ges...	PROMZ-56667g/Ges...		→	2025-10-14 15:32:24:05	⇒	00:00:26:00			
16	MULTI-Q2-TRE-Kuec...	MULTI-Q2-TRE-Kuec...		→	2025-10-14 15:32:50:05	⇒	00:00:05:00			
17	REPLAY-250826184...	REPLAY-250826184...	AFFENTALER WEIN R...	→	2025-10-14 15:32:55:05	⇒	00:04:14:23			
18	REPLAY-250826193...	REPLAY-250826193...	AFFENTALER WEIN ...	→	2025-10-14 15:37:10:03	⇒	00:05:01:16			
19	REPLAY-250826182...	REPLAY-250826182...	AFFENTALER WEIN ...	→	2025-10-14 15:42:11:19	⇒	00:07:54:09			

Harmonic VOS

Keep informed

Playout Monitor Application Information

Licensed by Harmonic Inc.





DANKE fürs Zuhören! FRAGEN?

